

Beste klant,

De huidige markt- en economische situatie dwingt ons ertoe om bepaalde vaste leveranciers te her-evalueren.

We trachten in deze keuze steeds de juiste balans te vinden tussen:

- Prijs/kwaliteit van de producten
- Respons, leveringstermijnen en professionaliteit van onze contacten

Na een grondige markt analyse hebben we de keuze genomen om ook onze hydraulische slangen bij **Intertraco** te kopen.

Dit heeft volgens ons enkel maar voordelen:

- 1 partner voor zowel slangen, hulzen en koppelingen
- 1 gamma dat volledig compatibel is met elkaar en uitvoerig getest/gecertificeerd is
- 1 aanspreekpunt voor feedback/opmerkingen of eventuele claims

Concreet wil dit zeggen dat onze slangen niet meer “KHHoses” als opdruk zullen hebben maar “Intertraco”. Aangezien we nog voorraad hebben van de KHHoses-versie zal er dus een **geleidelijke overgang** zijn. We zullen steeds proberen om u per bestelling 1 type slang te bezorgen, kwestie van het overzichtelijk te houden.

Deze switch brengt een aantal veranderingen met zich mee. Eens de voorraad uitgeput is zullen volgende referenties wijzigen:

Oude referentie	Nieuwe referentie
1SCHP	SK117
2SNP & 2SCP	SK216
2SCPDM	SK216 P
4SP & NS4SP	4SHP
4SH & NS4SH	H4

De andere referenties blijven gelijk.

Via vandecalseyde.be/uploads/catalog/file/33.pdf kan je onze vernieuwde **catalogus** vinden voor de hydraulische rubber slangen.

Ook de laatste **persgegevens** zijn te raadplegen op: vandecalseyde.be/nl/persgegevens

We snappen dat dit weer een aanpassing is (na de hulzen) maar zijn wel overtuigd van deze stappen. Samen met Intertraco willen we u de beste mogelijke service en producten aanbieden.

Bedankt voor uw begrip en aarzel niet om ons te contacteren bij eventuele vragen!

Steeds tot uw dienst,
Team VDC

Cher client,

La situation actuelle du marché et de l'économie nous oblige à réévaluer certains fournisseurs réguliers.

Dans ce choix nous essayons toujours de trouver le juste équilibre entre:

- Prix/qualité des produits
- Réponse, délais de livraison et professionnalisme de nos interlocuteurs

Après une analyse approfondie du marché, nous avons fait le choix d'acheter également nos flexibles hydrauliques chez **Intertraco**.

A notre avis, cela n'a que des avantages :

- 1 partenaire pour flexibles, ferrules et raccords
- 1 gamme entièrement compatible entre elles et largement testée/certifiée
- 1 point de contact pour les retours/commentaires ou toute réclamation

Concrètement, cela signifie que nos flexibles ne porteront plus l'inscription « KHHoses » mais « Intertraco ». Car nous avons encore en stock la version KHHoses, il y aura une **transition progressive**. Nous essaierons toujours de vous fournir 1 type de tuyau par commande, ceci pour garder les choses claires.

Cette décision apporte un certain nombre de changements. Une fois le stock épuisé, voici les nouvelles références:

Vieille référence	Nouvelle référence
1SCHP	SK117
2SNP & 2SCP	SK216
2SCPDM	SK216 P
4SP & NS4SP	4SHP
4SH & NS4SH	H4

Les autres références restent les mêmes.

Via vandecalseyde.be/uploads/catalog/file/33.pdf vous pouvez trouver notre **catalogue** renouvelé pour les tuyaux hydrauliques en caoutchouc.

Les dernières **données de sertissage** peuvent également être consultées sur: vandecalseyde.be/fr/press-data

Nous comprenons qu'il s'agit d'un autre changement (après les ferrules) mais nous sommes convaincus de ces étapes. En collaboration avec Intertraco, nous voulons vous offrir le meilleur service et les meilleurs produits possibles.

Merci de votre compréhension et n'hésitez pas à nous contacter pour toute question!

Toujours à votre service,
L'équipe VDC